

## La fiabilisation de la base Tiers

### Ateliers des maires et des secrétaires de mairie

Les 4, 7, 8 et 18 juin 2018



DDFiP de la Dordogne



1. Qu'est-ce qu'un tiers ?
2. Comment les tiers s'intègrent-ils dans Hélios ?
3. Pourquoi faut-il fiabiliser nos bases tiers ?
4. Comment fiabiliser le référentiel tiers ?

# 1- Qu'est ce qu'un tiers ? (1/2)

## • Les tiers dans Hélios

- « Une personne », « un sujet », ou « une entité » doté de la personnalité juridique.
  - **Les personnes physiques** : êtres humains dotés de la personnalité juridique.
  - **Les personnes morales** : entités, le plus souvent des groupements dotés de la personnalité juridique (association, société, collectivités, etc.).
    - **Personnes morales de droit privé**, soumises aux règles du droit privé : les associations, les syndicats, les sociétés civiles, les sociétés commerciales ;
    - **Personnes morales de droit public** investies d'une mission d'intérêt général et soumises à la réglementation du droit administratif : l'État, les collectivités territoriales (communes, départements, régions), les établissements publics (hôpitaux, universités, etc.), les Groupements d'intérêt Public.



Le plan de recouvrement est distinct pour les personnes physiques et les personnes morales.



# 1- Qu'est ce qu'un tiers ? (2/2)

## • Combinaisons possibles catégories de tiers/nature juridique



Association CatTiers / NatJur	NatJur	Particuliers	Artisans, commerçants, agriculteurs	Société	CAM ou caisse appliquant les mêmes règles	Caisse complémentaire	Associations	Etat ou organisme d'Etat	Etablissement national	Collectivité territoriale / EPL EPS	Etat étranger, ambassade	CAF
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
<b>CatTiers</b>												
Personnes physiques	01	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Etat et établissements publics nationaux	20	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-
Régions	21	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Départements	22	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Communes	23	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Groupements de collectivités	24	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Caisses des écoles	25	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
CCAS	26	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Etablissements publics de santé	27	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Ecole nationale de santé publique	28	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-
Autres établissements publics et organismes d'intérêt public	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
Autres organismes sociaux	74	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Personnes morale de droit privé	50	-	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-
Caisse de sécurité sociale. Régime général.	60	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Caisse de sécurité sociale Régime agricole.	61	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Sécurité sociale des travailleurs non-salariés et professions agricoles	62	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Autres régimes obligatoires de sécurité sociale	63	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X
Mutuelles et organismes d'assurance	64	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Divers autres tiers payants	65	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
CNRA CL	70	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
IRCANTEC	71	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
ASSEDEC	72	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
Caisses mutualistes et retraite complémentaire	73	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-

En rouge la codification PES

Affichage des informations sur le tiers n° 1561023515		Date de consolidation : 08/02/2018	
Catégorie	Personne physique	Code Actualité	
Nature juridique	Particulier	Date de mise à jour	17/11/2017
Immatriculation		NFP	1629542122425
Statut DGFIP	Reconnu	Date Statut DGFIP	20/11/2017
<b>État Civil</b>		<b>Adresses (total 2 adresses)</b>	
Civilité	Monsieur	Adresse Principale	Oui
Nom/RS	GUI	NPAI	Non
Prénom	Olivier	Date mise à jour	17/11/2017
Complément		Orig. mise à jour	Ordonnateur
Résident en France	Oui	Cplt. Adresse (Bât, Rés...)	
Date de naissance		Adresse (N° et voie)	LE
Tél. Domicile		Localité (Lieu-dit, BP...)	
Tél. Portable	06	CP-Ville	24600 - ST SULPICE DE ROUMAGNAC
E-mail	33	Pays	
<b>Référence du compte par défaut</b>		<b>Informations marchés</b>	
		Code PME	Non
		Code APE	N/A
		Code Pays	N/A
		<b>Statut et Date SIR</b>	
		-	
<b>Caisse d'Allocations familiales</b>		<b>Employeur par défaut</b>	
Nom/RS	CAF 24	Nom/RS	
CP - Ville	24011 - PERIGUEUX CEDEX	CP - Ville	
Num allocataire CAF		<b>RIB partiel par défaut</b>	
		N° guichet	
		<b>N° Banque</b>	

NFP	1629542122425
Nom et prénom de naissance	GUI OLIVIER JEAN
Nom et prénom d'usage	GUI OLIVIER
Nom et prénom de naissance du conjoint	CAF
Sexe	Masculin
Ville de naissance	032 - BEAUMONT
Dept. de naissance	63
Date de décès	

## 2- Comment les tiers s'intègrent-ils dans Hélios ?

- **Le référentiel Tiers est propre à un poste comptable et comprend l'ensemble des tiers débiteurs et des tiers créanciers des collectivités gérées par une Trésorerie ;**
- **Chaque tiers est normalement unique dans le référentiel d'une Trésorerie ;**
- **Mais il existe une très grande hétérogénéité liée à l'origine des fiches tiers :**
  - Opérations nouvelles enregistrées dans Hélios,
  - Tiers INDIGO et tiers PES V2,
  - Opérations de restructurations entre postes comptables,
  - Déversements de logiciels facturiers dans la base du logiciel financier,
  - Développements du PES ASAP Éditique qui permettent de migrer de l'article de rôle au titre individuel.

### 3- Pourquoi faut-il fiabiliser nos bases tiers ? (1/2)

Une base complète comprend entre 9 000 et 75 000 tiers

		AVRIL 2018 (Flux)					
		Création tiers personne physique	Rapprochement PERS tiers personne physique			Taux	
Site	PC	Libelle Poste	Nombre de tiers créés	Nombre de tiers reconnus du mois	Nombre de tiers non reconnus du mois	Nombre de tiers envoyés créés ou modifiés	Taux de tiers reconnus
SL1V	024002	BELVES	81	35	68	103	33,98%
SL1V	024003	BRANTOME	123	51	97	148	34,46%
SL5V	024004	LE BUGUE	92	40	94	134	29,85%
SL2M	024010	EXCIDEUIL	239	97	136	233	41,63%
SL1V	024018	MONTIGNAC-PLAZAC	74	62	101	163	38,04%
SL1V	024019	MONTPON-MENESTEROL-VAUCLAIRE	157	53	192	245	21,63%
SL5V	024022	NONTRON	174	69	133	202	34,16%
SL3M	024024	PERIGUEUX MUNICIPALE	268	142	202	344	41,28%
SL5V	024027	RIBERAC	296	181	160	341	53,08%
SL2V	024029	SAINT-ASTIER	124	57	106	163	34,97%
SL5V	024030	SAINT-AULAYE-LA-ROCHE-CHALAIS	101	146	174	320	45,63%
SL1V	024037	TERRASSON-LA-BACHELLERIE	149	70	102	172	40,70%
SL5V	024039	THIVIERS	152	62	103	165	37,58%
SL1M	024045	PERIGUEUX ETS HOSP	1002	407	628	1 035	39,32%
SL1V	024047	BERGERAC MUNICIPALE ET BANLIEU	372	312	420	732	42,62%
SL1V	024051	LA FORCE	74	149	123	272	54,78%
SL5V	024052	LALINDE	144	73	170	243	30,04%
SL1M	024055	SIGOULES ET SAUSSIGNAC	47	16	30	46	34,78%
SL5V	024060	BOULAZAC	51	24	43	67	35,82%
SL1M	024069	SARLAT-LA-CANEDA	180	78	152	230	33,91%
SL5M	024090	DORDOGNE	956	378	420	798	47,37%
<b>TOTAL DEPARTEMENTAL</b>			<b>4 856</b>	<b>2 502</b>	<b>3 654</b>	<b>6 156</b>	<b>40,64%</b>

### 3- Pourquoi faut-il fiabiliser nos bases tiers ? (2/2)

#### • Le principe

- Actuellement, l'application Hélios regroupe toutes les personnes physiques et morales d'une Trésorerie dans le référentiel Tiers.
- Parallèlement, les référentiels fiscaux de la DGFIP sont alimentés par les données d'identification issues des usagers (certifiées par l'INSEE) mais également d'adresses provenant de la Poste.
- En raison de la multiplicité et de l'inégale fiabilité des sources d'information, la base Tiers de l'application Hélios comprend des données incomplètes et/ou non mises à jour, rendant plus complexe le recouvrement des produits locaux non fiscaux.

#### • Hélios/PERS

- L'application Hélios a été interfacée avec le référentiel fiscal des personnes physiques (PERS). Cet échange permet d'enrichir chaque tiers d'un identifiant stable, de données d'état civil certifiées par l'INSEE et la dernière adresse connue.
- L'enjeu de ce rapprochement est, d'une part, l'optimisation du recouvrement facilité grâce à un tiers fiable et, d'autre part, de disposer de tiers partagés avec le référentiel fiscal dans le cadre de l'ouverture de l'ENSU (Espace Numérique Sécurisé Unifié), par lequel l'utilisateur accèdera aussi bien à ses avis d'imposition qu'aux factures des services publics locaux.

État	NFP / SIRET	Identifiant	Nom/RS
		1527252619	GAIL OLIVIER
	1595131756288	1513018676	GAIL OLIVIER
		1541318896	GAIL OLIVIER
		1568069305	GAIL OLIVIER
		1543560532	GAIL OLIVIER

Tiers non fiables

État Civil

Civilité Monsieur ou Madame

Nom/RS GAIL

Prénom Olivier Rayn Sabine

Complément

Résident en France Oui

Date de naissance

Tél. Domicile

Tél. Portable

E-mail

État Civil

Civilité Monsieur ou Madame

Nom/RS GAIL

Prénom Olivier

Complément RAYN SABINE

Résident en France Oui

Date de naissance 25/02/1977

Tél. Domicile

Tél. Portable

E-mail

État Civil

Civilité Monsieur

Nom/RS GAIL

Prénom OLIVIER

Complément RAYN SABINE

Résident en France Oui

Date de naissance 25/02/1977

Tél. Domicile La zone complément devrait être vide mais

Tél. Portable 2ème nom ne gêne pas pour que le tiers soit

E-mail Fiable et contribue au meilleur recouvrement

État Civil

Civilité Monsieur

Nom/RS GAIL OLIVIER

Prénom

Complément

Résident en France Oui

Date de naissance

Tél. Domicile

Tél. Portable

E-mail

État Civil

Civilité Monsieur

Nom/RS GAIL RAYN

Prénom Olivier SABINE

Complément RAYN Sabine

Date de naissance

Catégorie Personne physique

Nature juridique Artisan Commerçant Agriculteur

Immatriculation

Statut DGFIP Non reconnu

#### 4- Comment fiabiliser le référentiel tiers ? (1/2)

- La création des tiers dans Hélios**

- Les éléments relatifs à l'état civil et à l'adresse sont très structurants dans l'application Hélios puisqu'il s'agit de données permettant d'optimiser les procédures de recouvrement et de paiement.

- Quelques règles à retenir pour avoir un tiers fiable :**

- **Pour les personnes physiques :**

- Civilité : Madame / Monsieur (Mademoiselle),
- Un seul nom : DURAND, DURAND DUPONT ou DURAND-DUPONT
  - Ne pas rajouter de précision du type « succession » ou « veuf »,
- Un seul prénom dans les balises dédiées : ANNE, MARIE PIERRE ou MARIE-PIERRE

Madame

Madame ou Monsieur

Mme

Monsieur

Monsieur ou Madame

- NB : Le tiret du prénom est à éviter mais ne gêne pas le rapprochement avec PERS qui comprendra MARIEPIERRE

- Mais stricte équivalence du prénom requise : JANINE ne sera pas rapproché de JEANINE

## 4- Comment fiabiliser le référentiel tiers ? (2/2)

- Une zone « complément du nom » existe, elle peut être servie d'une précision quant à l'identification du point de remise « CHEZ DUPUIS CHANTAL ».
- Saisir tous les caractères en MAJUSCULES non accentuées ;
- Éviter les caractères parasites : &, ', « , <, >
- Ne pas utiliser d'espace entre les sigles : DDFIP et non D D F I P ;
- Correctement valoriser les balises « catégorie juridique » et « nature juridique » ;
- Saisir une adresse postale à la norme AFNOR :
  - La balise ADR1 complète l'adresse : numéro d'appartement, etc.
  - **La balise ADR2 contient l'adresse précise,**
  - La balise ADR3 permet d'ajouter un complément : lieu dit, code postal,
  - La balise code postal doit contenir 5 chiffres : 24000, 99999 si étranger,
  - La balise ville doit contenir la localité de destination.
- ND : Éviter au maximum les abréviations sauf si manque de place
- Écrire BOULEVARD et non BD ni BLD.
- Favoriser et systématiser la transmission de la date de naissance et le lieu de naissance (possible à compter de juillet 2018).

Tiers fiable

Catégorie: <input type="text" value="Personne physique"/>		Nature juridique: <input type="text" value="Particulier"/>	
<b>État Civil</b>		<b>Adresses (total 1 adresses)</b>	
Civilité: <input type="text" value="Monsieur"/>		Adresse Principale: <input checked="" type="checkbox"/>	NPA: <input type="checkbox"/>
Nom/RS: <input type="text" value="DUPONT"/>		Date mise à jour: <input type="text"/>	Orig. mise à jour: <input type="text"/>
Prénom: <input type="text" value="ERIC ANTOINE"/>		Cplt. Adresse (Bât. Rés.): <input type="text" value="APPARTEMENT 423"/>	
Complément: <input type="text" value="CHEZ DUPUIS CHANTAL"/>		Adresse (N° et voie): <input type="text" value="15 RUE GENERAL LAFAYETTE"/>	
Date de naissance: <input type="text" value="11/12/1975"/>		Localité (Lieu-dit, BP.): <input type="text" value="LES VIGNES"/>	
Tél. Domicile: <input type="text"/>		CP-Ville: <input type="text" value="35000"/>	<input type="text" value="RENNES"/>
Tél. Portable: <input type="text"/>		Pays: <input type="text" value="FRANCE"/>	
E-mail: <input type="text"/>		<input type="button" value="+ Adresse"/>	
Résident en France: <input checked="" type="checkbox"/>			

Mot	Abréviation
Allée	ALL
Avenue	AV
Boulevard	BD
Centre	CTRE
Centre commercial	CCAL
Immeuble(s)	IMM
Impasse	IMP
Lieu-dit	LD
Lotissement	LOT
Passage	PAS
Place	PL
Résidence	RES
Rond-point	RPT
Route	RTE
Square	SQ
Village	VLGE
Zone d'activité	ZA
Zone d'aménagement concerté	ZAC
Zone d'aménagement différé	ZAD
Zone industrielle	ZI

Les voies ne figurant pas dans cette liste sont réduites aux quatre premiers caractères du mot.

Exemple :

Chemin → CHEM  
Sentier → SENT

## a- Focus sur le cas des débiteurs solidaires

### Solidarité concomitante

### Solidarité successive

Libellé en instance de modification car il s'agit en réalité du tiers solidaire car le tiers solidaire est tenu au paiement de la totalité de la dette et le Tiers co-débiteur seulement d'une fraction.

# Développement par éditeur

- Odyssée



Un outil de maintenance des tiers a été réalisé pour identifier les tiers à civilité multiple et corriger éventuellement les champs NOMS et PRENOMS en créant un nouveau tiers solidaire.

Entête de facture Lignes de factures Pièces Justificatives

Classement 01 Date 28/05/2018 Total TTC 0.00 TVA 0.00

Type de pièce PES 01 - Titre ordinaire

Nature de pièce PES 01 - Fonctionnement

Débiteur 00000074 TA ALAIN

Prélèvement Tiers débiteurs solidaires

Code	Désignation
00002305	ANNE-MARIE

Pièce initiale Année N° de pièce à rattacher

Objet de la recette

Accréditation Divers

Vous pouvez rectifier les champs 'Nom' et 'Prénom' des tiers à informations multiples et créer vos tiers débiteurs solidaires éventuellement

Tiers N°	Nom du tiers
00001374	M OU MME LEROYER Bruno/Nathalie
00001505	M OU MME SCAL
00001580	M OU MME JUL JEAN-PIERRE
00001606	M ET MME EPHANE
00001628	M OU MME EPHANE
00002038	M OU MME SCAL
00002141	M OU MME MENARD DIMIT
00002360	M OU MME JARD
00002385	M OU MME MI

Civilité M OU MME Date de naissance

Nom du tiers

Prénom du tiers Bruno/Nathalie

**Création d'un nouveau tiers 'débiteur solidaire'**

Civilité Date de naissance

Nom du tiers

Prénom du tiers

Logiciel	Nom Etablissement
CIRCEA	CIRCEA1
CIRCEA	CIRCEA3

La fiabilisation de la base tiers

15

## CERIG : date de naissance opérationnel (balise co-solidaire : date non communiquée)

COMPTABILITE NV - Configuration : Gestion des tiers

Configuration Budget Editions Pièces Engagements Consultations Fenêtres Quitter

**GESTION DES TIERS** Tiers actifs Liste de 630 tiers

Identité Catégorie IBAN

Catégorie 01 - Personnes physiques

Nature 01 - Particuliers

Type d'Identifiant et N° SIRET 40458920200013

Civilité Monsieur

NOM E

PRÉNOM SERGE

Date de naissance 04/06/2018

Adresse LIEU DIT SAINT GEORGES

Complément d'adresse

CP et Ville 24220 LE COUX

Pays FRANCE

Regroupement pièces

Compte de tiers

Codification Trésorerie (Public sans ASAP (O))

Type de débiteur

Situation géographique

LISTE DES IBAN POUR LE TIERS

MCM Version : 1.4 Patch: R07 (du 05/03/2018) [Framework : 4.0]

La fiabilisation de la base tiers

16



- **A.G.E.D.I :**

- Modules opérationnels sur tous les logiciels commercialisés.

- **JVS : pas de réponse**

- **BERGER LEVRAULT :**

- E Magnus GF intégré (petites structures) : V11.0 fin d'année

- E Magnus évolution (grosses structures) : V14.00 (diffusion novembre 2018)



## Bilan synthétique



- **La fiabilisation du référentiel passe donc en tout premier lieu par une démarche partenariale entre l'ordonnateur et le comptable afin de sécuriser :**
  - Les modes de saisie des tiers,
  - Les différentes informations portées sur les tiers.
    - Questions préalables : Travailler sur les tiers actifs au fil de l'eau, sur des listes de tiers en modification de masse, création de nouveaux tiers, mise à jour logicielle opérationnelle, interlocuteur référent à la Trésorerie identifié ?
- **Échanges formalisés entre les référents de chaque structure afin que les modifications effectuées par les services ordonnateurs permettent la création initiale d'un nouveau tiers en vue de sa consolidation finale et reconnaissance avec PERS.**

## Actualité



## Focus sur les nouvelles éditions disponibles dans Hélios

- **Mise à la disposition dans Hélios d'éditions en accès direct :**

The screenshot shows the login page of the Hélios portal. At the top, it features the logo of the Direction Générale des Finances Publiques and the heading 'Bienvenue sur le Portail de la Gestion Publique'. Below this, there are two main steps: 'Etape 1 : Acceptation de la charte' and 'Etape 2 : Authentification'. Step 1 includes a text block about accepting terms and conditions, with links to 'Consulter' the charte and the security policy. Step 2 includes input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. At the bottom, there is a link to 'Consulter la documentation et les questions fréquentes' and a note about contacting the service for access issues.

The screenshot shows the application list page of the Hélios portal. The heading is 'Bienvenue sur le Portail de la Gestion Publique' and the sub-heading is 'Liste des applications disponibles pour MME CHLOE BARAZER'. The main content area is a grid of application tiles. Two tiles are visible: 'Chorus Pro' and 'HELIOS'. The 'HELIOS' tile is highlighted with a red border. At the bottom, there are links for 'Accéder à la foire aux questions (FAQ)', 'Accéder au changement de mot de passe', and 'Consulter les coordonnées du service d'assistance'. There is also an 'Aide en ligne' icon and a note about the password expiration date: 'Expiration de votre mot de passe le : 9 mars 2019 à 15 H 42'.

## Lancer la recherche : service / exploitation / lancement traitement

munaute Lchorus ...

Favoris	Métier	Services	Référentiel	Paramétrage
		Alertes		
<b>Bloc-Notes</b>		Exploitation	Suivi traitement	
Bonjour		Extracteur	Lancement traitement	
		Historisation		
<b>Alertes</b>		PES		
3 Autres alertes		Workflow		
		Editions		
<b>Message du jour</b>		Restitutions		
Les comptes de gestion sur chiff		Pièces justificatives		
budgets M22 et M57 ne seront pas disponibles				

**SERVICES—EXPLOITATION—LANCEMENT TRAITEMENT**

Sélection du traitement à lancer

CPT-Balance des comptes	
CPT-Édition du P 503	
DEP-Etat des restes à payer	
DEP-Etat des visas CAP	
DEP-Liste des lignes de pièces visées	
DEP-Taux d'erreur édition	
RCO-Etat de restes à recouvrer	

## Paramétrer l'édition souhaitée

**SERVICES—EXPLOITATION—LANCEMENT EDITION**

**Edition du P 503**

Paramètres du Traitement

Budget Collectivité (valeurs) 40400 - LOUBEJAC -

Exercice 2018 aaaa Propagation Budgets Collectivités Sélection 0

Paramètres Métiers

Numéro du poste comptable \* 024002 BELVES

Budget collectivité \* (valeurs) 40400

Date début \* 01/05/2018 jj/mm/aaaa

Date fin \* 31/05/2018 jj/mm/aaaa

Paramètres Edition

Mode d'édition Local Format édition Csv

Conservation de l'édition jj

Archivage de l'édition

Lancement  Immédiat  Différé

Modèle de lettre

Terminer Réinitialiser Annuler

## Aller récupérer son édition dans les éditions

Favoris   Métier   Services   Référentiel   Paramétrage   Archives   Assistance

L'attente avant démarrage de votre traitement n° 104067450811 est estimée à moins de 5mn.

**Bloc-Notes**  
 Bonjour  
 [Modifier]

**Alertes**  
 3 Autres alertes  
 [Détails]

**Message du jour**  
 Les comptes de gestion sur chiffres 2018 des budgets M22 et M57 ne seront pas disponibles avant la mise en production du palier de fin novembre 2018, et ne doivent donc pas faire l'objet d'une demande jusqu'à cette date.  
 Les tiers personnes morales et personnes physiques disposant d'un SIRET sont rapprochés des tiers professionnels PERS depuis la version HÉLIOS d'avril 2018.

**Bannette**

1	Budget(s) primitif(s)
5	Flux simple LO
27	Bordereau(x) titres (122 titre(s))
11	Bordereau(x) mandats ordinaires (40 mandat(s))
2	Bordereau(x) mandats annulation (2 mandat(s))
1	Bordereau(x) titres annulation (1 titre(s))

[Détail]

**Editions**

1	Editions Demandée(s)
86	Editions Disponible(s)

[Consulter]

## Cliquer sur la loupe

**Filtrage des éditions**

Budget Collectivité (valeurs) [ ] - [ ]      Date [ 30/05/2018 ] au [ ]

Domaine [ Tous ]      Mode [ Local ]

Type de consultation [ Toutes les éditions ]      Etat [ Tous ]

Type d'édition [ Tous ]

**Tri**

Référence [ ]     Ascendant     Descendant    [ Filtrer ]

Budget	Domaine	Origine	Type édition	Réf.	Etat	Date	Afficher
40400	Comptabilite	chloe.barazer	Edition du P 503	104067450811	Disponible(s)	31/05/2018 16:57:59	[ Loupe ]

Contactez les éditeurs pour savoir comment intégrer ces éditions dans votre comptabilité !

## Le PES Retour Recette

- **Flux comptable et contentieux :**
  - Prises en charge, annulations et émargements, oppositions à tiers détenteur, etc.
- **Flux retour « stock » titres ou flux retour « stock » article de rôle ORMC :**
  - Titres et articles de rôle non soldés.
- **Flux retour ORMC client :**
  - Restes à recouvrer par débiteur et code produit local.
- **Flux « suspensions / mises en instance » :**
  - Lignes de titres, articles de rôle ou bordereau ORMC rejeté.

AGEDI (V3.86), CERIG (prévu septembre 2018), JVS (2.1A),  
BERGER LEVRAULT (EGF Evolution, MAX, EGF 2009)  
ODYSSEE (en cours), SEDIT (2019)

**Merci de votre attention**

**Ateliers des maires  
et des secrétaires de mairie**

**Les 04, 07, 08 et 18 juin 2018**



**DDFiP de la Dordogne**

